

ALGEMENE VOORWAARDEN

Installatie en Techniek Expert

Zuidersluisweg 69a, 8243 RC Lelystad

T: (06) 38 34 80 26

E: info@installatietechniek-expert.nl

KvK-nummer: 85545465

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Installatie en Techniek Expert.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd door opdrachtgever, of zodra opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle noodzakelijke informatie tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt.
3. Indien levering wordt verhinderd door overmacht, wordt de termijn opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 6 - Garantie en klachten

1. Op door opdrachtnemer geleverde diensten en materialen geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Klachten dienen binnen 8 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
3. Gebreken die ontstaan door onoordeelkundig gebruik of gebrekkig onderhoud vallen buiten de garantie.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 8 - Annulering en ontbinding

1. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 9 - Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 10 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking zodra deze op schrift zijn meegedeeld.